



СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

SYSTEM

ОЧЕРЕДЬЮ



СИСТЕМЫ  
ВЫЗОВА

[www.sistemy-vyzova.ru](http://www.sistemy-vyzova.ru)



# О СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ (СУО)

↓  
**Главная цель**  
системы электронной  
очереди

« «Целевое направление посетителей внутри организации и получение информации о наиболее востребованных услугах, время их оказания и многое другое.» »

**Программное  
обеспечение**

**Q** SYSTEM




и другие **компоненты системы произведены в России**, что позволяет нам предлагать низкие цены в сочетании с широкими функциональными возможностями!



# ГДЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ

« За время существования мы накопили значительный опыт работы с государственными и негосударственными предприятиями самых разнообразных сфер деятельности. »

- 
- **Финансовые организации;**
  - **Медицина;**
  - **Транспорт и туризм;**
  - **Телекоммуникация и связь;**
  - **Страховые компании;**
  - **Розничная торговля;**
  - **Посольства и консульства;**
  - **Другие области.**

# ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА С Q SYSTEM

## Преимущества для клиентов

- Комфорт ожидания
- Отсутствие стрессовых ситуаций
- Контроль времени ожидания
- Просмотр мультимедийного контента
- Громкое голосовое оповещение
- Возможность оставить отзыв о качестве обслуживания
- Возможность предварительной записи

ОКНО	КЛИЕНТ
10	085

ОКНО	КЛИЕНТ
11	086

ОКНО	КЛИЕНТ
12	087

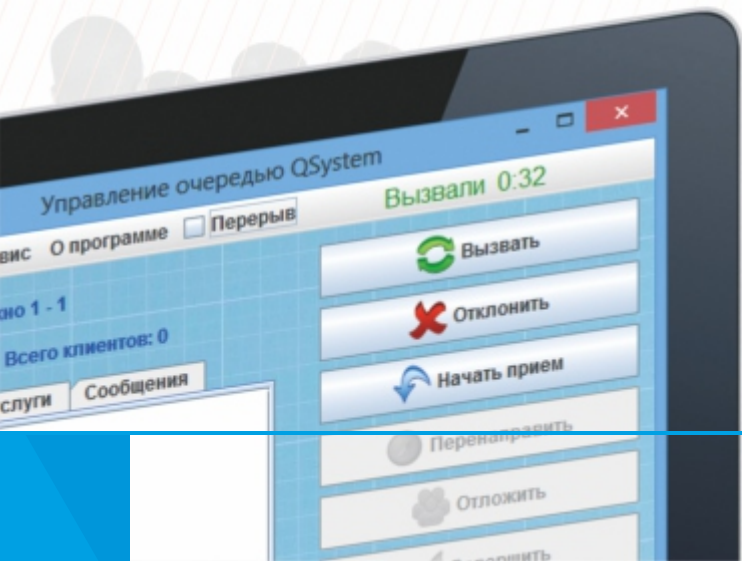
ОКНО	КЛИЕНТ
13	088

ОКНО	КЛИЕНТ
14	089

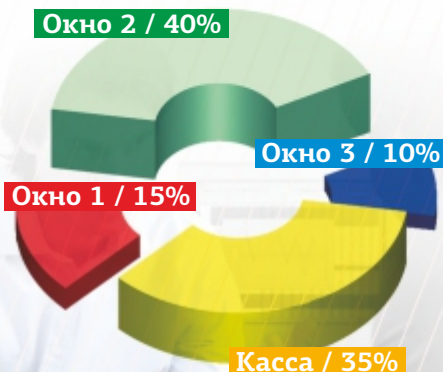


# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

- Упорядоченная и равномерная нагрузка
- Увеличение количества обслуженных клиентов
- Информация о собственной результативности работы
- Обмен комментариями между сотрудниками внутри программы
- Лояльность клиентов



# ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ РУКОВОДСТВА



- Эффективное управление потоками клиентов
- Своевременный контроль и анализ работы персонала
- Оптимизация времени и качества обслуживания
- Повышение удовлетворённости клиентов
- Конфигурируемая детальная статистика
- Размещение информационного видео контента



ОСЛУЖЕНО КЛИЕНТОВ 238 ▲

СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ 04:35 МИН ▼

СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ 00:56 МИН ▲

# СТРУКТУРНАЯ СХЕМА

Информационная ЖК-панель  
диагональ от 32" до 42"

Терминал регистрации  
клиента



Локальная сеть организации



Оператор 1

Оператор 2





# ЧЕКОВЫЙ ТЕРМИНАЛ

Терминал используется для постановки клиентов в очередь и печати соответствующего талона.

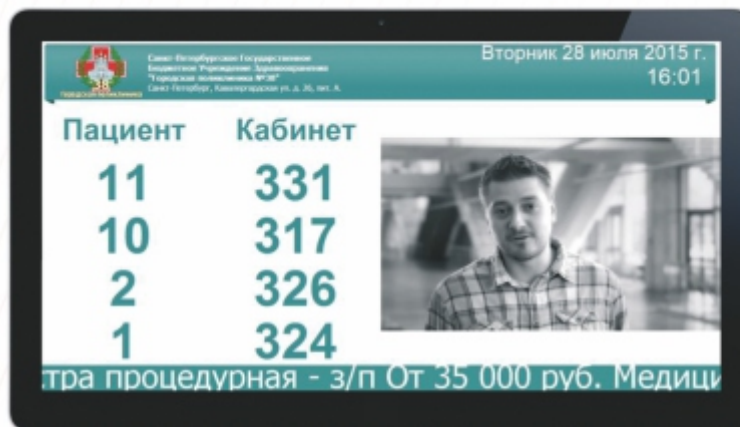
Может выполнять функцию информационного киоска с возможностью оставить отзыв об обслуживании.

Собственное производство позволяет нам изготавливать терминалы в любых корпусах с покраской в любой цвет.



# ОСНОВНОЙ ДИСПЛЕЙ

Дисплеи используются для отображения номера вызываемого клиента и показывают общее состояние очереди.



Возможен вывод любой графической информации и любого мультимедиа контента: бегущая строка, видеоролик и т.п.

# ТАБЛО ОПЕРАТОРА

Табло используются для отображения номера  
вызываемого клиента.

Доступны различные размеры и цветовые гаммы.

ОКНО

10

КЛИЕНТ

090

КЛИЕНТ

190

# БЕСПРОВОДНЫЕ ПУЛЬТЫ ОПЕРАТОРА



Пульт оператора предназначен для вызова клиентов. Возможны программная или кнопочная реализации пульта оператора. Пульты используются на рабочих местах операторов и позволяют авторизоваться в системе, наблюдать за состоянием очереди, вызывать, откладывать и перенаправлять клиентов.

В отличие от аппаратного пульта обладает расширенными функциональными возможностями. Позволяет оператору авторизоваться в системе, наблюдать за состоянием очереди, откладывать и перенаправлять клиентов.



# ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Пульт оценки качества обслуживания (СОКОК) – беспроводное устройство, которое устанавливается в пунктах обслуживания клиентов и позволяет оценить удовлетворённость сервисом путём нажатия на кнопки.



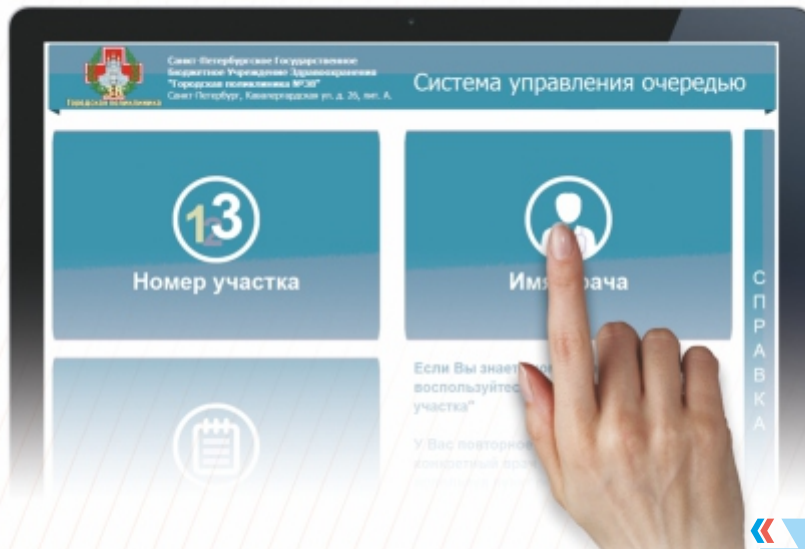
- Позволяет оценить компанию в целом
- Позволяет оценить каждого сотрудника
- Даёт возможность постоянно и объективно осуществлять контроль качества обслуживания
- Повышает лояльность клиентов
- Даёт возможность построить мотивационные схемы для сотрудников

# ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Программное обеспечение QSystem не требует специальных навыков для работы, интуитивно понятно и удобно в эксплуатации.



Технические параметры и интерфейс программы настраиваются индивидуально с учетом особенностей и требований Заказчика.







**Центральный офис:**  
Россия, 199178, г. Санкт-Петербург, 5-линия В.О., офис 203  
Тел./Факс: (812) 331-36-98

---